DIMITTO
CERTIFICATION SERVICES

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Gentile Cliente,

tra le intenzioni primarie di DIMITTO SA c'è quella di migliorare i propri servizi e le attività per soddisfare al meglio i Clienti come Lei.

Per poter raggiungere questo scopo è per noi fondamentale conoscere il Suo grado di soddisfazione.
La preghiamo, compilando questo questionario, di esprimere un giudizio su alcuni aspetti delle nostre attività.

Spettabile
DIMITTO SA
via Delle Scuole, 10
6962 LUGANO
Svizzera

1.0 Riservatezza e trasmissione del questionario

Il questionario è redatto in modo tale da essere compilato in forma anonima e inviato a mezzo posta oppure può essere trasmesso via fax al numero **+41.91.971.16.13** o via mail all'indirizzo info@dimitto.eu

2.0 Modalità di compilazione

Per ciascun quesito può esprimere il Suo giudizio barrando la casella corrispondente al grado di importanza (lato sinistro) e di soddisfazione (lato destro).

3.0 Quesiti

Molto importante	Importante	Poco importante		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
			3.1 Informazioni generali				
			1. Normativa di riferimento (o altro) _____				
			2. Settore/i di accreditamento (vedi Rapporto di Audit) _____				
			3.2 I contatti con gli uffici DIMITTO				
☐	☐	☐	1. Cortesia del personale	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	2. Completezza delle informazioni fornite	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	3. Pianificazione delle date di valutazione	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	4. Documentazione contrattuale (es: offerte, regolamento)	☐	☐	☐	☐
			3.3 Le attività di valutazione				
☐	☐	☐	1. Capacità degli auditor di gestire i rapporti interpersonali	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	2. Disponibilità degli auditor alle Sue richieste	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	3. Esperienza dimostrata dagli auditor	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	4. Capacità degli auditor di "sintonizzazione" con la Sua realtà	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	5. Professionalità dimostrata dagli auditor	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	6. Documentazione di Audit	☐	☐	☐	☐
			Nome dell'Auditor (facoltativo) _____				
			3.4 Le Sue aspettative				
☐	☐	☐	1. Valore aggiunto dei nostri servizi alle Sue attività	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	2. I nostri servizi hanno soddisfatto le Sue aspettative?	☐	☐	☐	☐

4.0 Suggerimenti

Quale aspetto non ha soddisfatto le Sue aspettative o potrebbe essere migliorato? (se necessario può utilizzare il retro del foglio)

_____

_____

Quale aspetto considera particolarmente positivo?

_____

_____

Grazie per la Sua gentile collaborazione

FR-QSCL-IT-01